

RISOセーフティサポートS 3年保証

- ①落下・衝突・水漏れ・水没・過電圧など物損保証も対応
- ②保証期間中は何度でも修理可能です
- ③盗難も対象なので安心して活用いただけます



※地震・津波・噴火・竜巻・火災・ウイルス等による故障は対象外となりますのでご注意ください。

※バッテリー等の消耗品が原因の故障、紛失については保証対象外となります。

※全損時の対応は代替品の提供にて保証終了となります。また、本体購入金額を超えた場合の差額はお客様ご負担となりますのでご了承ください。

※盗難は警察へ盗難届けを申請し、一定期間発見されなかった場合、代替品をご提供いたします。

但し、本体購入金額を超過した分は保護者様のご負担となります。また代替品の提供にて保証終了となります。

※修理機の発送及び返送に関して往復無料となりますのでご安心下さい。

RISO セーフティサポートS	落下	衝突	水濡れ	水没	過電圧	自然 故障	盗難	回数 制限	ソフト ウェア 不具合
対象	○	○	○	○	○	○	1回	無	×

RISO セーフティーサポートS 修理窓口 TEL : 0800-500-8820

フリーコール 受付時間 : 10:00~19:00(日曜・祝日休)

E-Mail : riso_safetys@cs.sompo-swt.com



注意事項について

1 メールが届いているかご確認ください

【購入後にお届けするメール】

ご注文完了時

① 受注メール

ご入金完了時

② 入金確認メール

商品完了時

③ 発送メール

メールが届かない場合
下記の連絡先まで
お問い合わせください

2 コンビニ決済の場合、購入日を含む7日以内にお支払いください

【お支払い期限について】

購入日を含む7日以内にお支払いいただけない場合、注文がキャンセルされますのでご注意ください。

3 商品は2024年7月31日までに登録住所へ配達いたします

【商品が発送されますと通知メールが届きます】

【領収書は商品と一緒に届けたいです ※紙での再発行は出来ませんのでご了承ください】

【機種によりお届けまでに時間が掛かる場合がございますのでご了承ください】

お問い合わせ先: 担当 梶山/保坂

E-mail : hello@riso.co.jp

理想沖縄株式会社

TEL:0120-099-920 FAX:0120-82-8130

受付時間 月~金 10:00~17:00(祝日、年末年始などを除く)